

Mocna strona

Zakupy przez Internet są coraz popularniejsze, również w gastronomii. Świadczy o tym niebawmy sukces strony internetowej www.robin.com.pl, poprzez którą można nie tylko kompleksowo wyposażać swój obiekt, ale też uzyskać wiele cennych informacji na temat nowości w branży.

Sklep internetowy Robin powstał w czerwcu ubiegłego roku i od razu okazał się strzałem w dziesiątkę. Przejrzysta, dobrze skonstruowana strona www.robin.com.pl pozwala dokonać zakupów w sposób szybki i wygodny, a fachowe opisy i porady ułatwiają właściwy wybór. Polecany adres internetowy nie jest wszak tylko wirtualnym sklepem, ale rodzajem portalu gastronomicznego.

Odwiedzający – oprócz szerokiej gamy ponad 1400 urządzeń i akcesoriów (od przysłowiowej łyżeczki po profesjonalne ciagi gastronomiczne) – znajdują również publikacje na temat trendów i najnowszych rozwiązań gastronomicznych, przepisów prawnych i sanitarnych obowiązujących w branży, a także dotacji PARP oraz możliwości ich pozyskania przez poszczególnych przedsiębiorców. Strona www.robin.com.pl zapewni więc nie tylko kompletne wyposażenia gastronomicznego zaplecza, ale też doradzi, jak najkorzystniej zainwestować.

Firma Robin, właściciel sklepu internetowego, istnieje na rynku od 1990 roku. Początkowo zajmowała się głównie wyposażaniem sklepów, od sześciu lat proponuje też ofertę dla gastronomii. W siedzibie firmy w Dąbrowie Górniczej obejrzyć można ekspozycję większości proponowanych urządzeń. Szczegółowe zdjęcia i dokładne opisy każdego produktu zamieszczone są również na stronie internetowej.

Oprócz pojedynczych wyrobów firma Robin zapewnia profesjonalne usługi projektowe, przygotowując kompletne wyposażenie zaplecza kuchennego, dostosowane do obowiązujących wymogów sanitarnych. Poleca też meble ze stali nierdzewnej, wykonywane na zamówienie Klienta. Wszelkie zlecenia najprościej przeprowadzać



bezpośrednio przez Internet, jednak przedstawiciele firmy mogą również pojechać osobiście do Klienta, jeśli wyrazi on takie życzenie.

Warto wiedzieć, że zamówienia internetowe objęte są 2% rabatem. Oferta jest aktualna na terenie całej Polski, a na dostawę towarów czeka się około tygodnia, w przypadku zaś mebli robionych na zamówienie – dwa do trzech tygodni. Transport towaru odbywa się na koszt Nadawcy – firmy Robin. Zasady składania zamówień i formy płatności opisane są szczegółowo na stronie www.robin.com.pl, pod hasłem „regulamin sklepu”. Firmy państwowe płać przelewem w określonym terminie od daty dostarczenia towaru;

w przypadku firm prywatnych obowiązuje natomiast przedpłata 100% przed wysyłką towaru lub dostawą za zaliczeniem pocztowym. Istotne jest, że Klient ma możliwość zwrotu zamówionych urządzeń i akcesoriów, jeśli nie spełniają one jego oczekiwań.

Cały proces zamawiania towarów w sklepie internetowym jest prosty i intuicyjny. Początkujący znajdują na stronie przystępnie napisany samouczek, a w odnalezieniu konkretnego produktu pomoże wbudowana w sklep wyszukiwarka i dobrze przemyślane drzewo kategorii produktów. Wiele produktów jest ze sobą połączonych, i gdy Klient przegląda przykładowo opis garnka, sklep podpowie mu automatycznie jaką dobrać do niego pokrywkę. W razie jakichkolwiek problemów lub wątpliwości można szybko wysłać pytanie bezpośrednio ze strony. Co najważniejsze reakcja pracowników firmy Robin jest szybka i skuteczna.

Zakupy przez Internet mają coraz więcej zwolenników. Strona firmy Robin wykazuje olbrzymią liczbę odwiedzin, a liczne, pozytywne opinie Klientów, którzy skorzystali już z jej internetowych usług, potwierdzają skuteczność takiej formy sprzedaży. Długa lista referencyjna dostępna jest dla wszystkich, którzy zajrzą pod adres www.robin.com.pl.

Wśród odbiorców firmy Robin znajdują się m.in. stołówki, bary, bistra, pizzerie, kawiarnie i restauracje. Wyposażane są kuchnie w szkołach, przedszkolach, szpitalach i domach opieki społecznej, często wygrywa ogólnopolskie przetargi, zapewniając bardzo dobrą jakość usług i dostaw po konkurencyjnych cenach. W ofercie dominują urządzenia polskich producentów, co ułatwi w przyszłości ewentualne usługi serwisowe. Firma gwarantuje swoim odbiorcom pełny serwis oferowanego sprzętu, poprzez pilotowane kontakty z producentami.

Robin należy do liderów w zakresie wielkości sprzedaży urządzeń gastronomicznych. Jest też jedną z nielicznych firm w Polsce, która zdecydowała się na tak szeroką działalność internetową.

Wyniki pokazują, że był to słuszny wybór – zakupy on-line stanowią obecnie najbardziej przyszłościowy kierunek, również w branży gastronomicznej.

Sklep internetowy dostępny pod adresem www.robin.com.pl to prawdziwe forum wymiany doświadczeń z dziedziny gastronomii. Goście zaglądają tu w poszukiwaniu rzetelnej, sprawdzonej informacji i właśnie to fachowe wsparcie cenią sobie najbardziej. Tym bardziej, że mogą je uzyskać błyskawicznie, nie wstając od swojego biurka. www.robin.com.pl to adres, który warto zapamiętać!



Robin, ul. Łączna 39, Dąbrowa Górnicza
tel. (032) 268 57 20, www.robin.com.pl